

ESG（环境、社会和公司治理）报告



宁波恒力达科技有限公司

Ningbo Henglida Technologies Co., Ltd.

目录

一、报告概述	5
二、关于本报告	6
1.报告说明.....	6
2.时间范围.....	6
3.报告范围.....	6
4.数据来源.....	6
5.编制依据.....	6
5.资料来源及可靠性保证	7
6.称谓说明.....	7
三、关于我们	7
1.企业简介.....	7
2.企业荣誉.....	10
3.企业资质.....	11
4.人才战略与人才培养.....	12
5.员工与合规	13
6.可持续发展管理	14
7.领导层声明	14
8.利益相关方沟通	15
9.客户权益与保障	17
10.信息安全与隐私保护	18
11.重大性议题判定	19
12.回应联合国可持续发展目标	20
四、环境管理与应对气候变化.....	22
1.环境管理系统.....	23
2.环境风险管理.....	24

3.碳排放情况	25
4.污染物与废弃物管理	27
5.绿色管理.....	32
6.能源管理&节能减碳	33
7.清洁生产	34
8.绿色办公与出行	36
9.绿色运输.....	36
五、绿色低碳与可持续供应链.....	37
1.响应国家“碳达峰、碳中和”战略	38
2.应对气候变化.....	39
3.风险管理.....	39
4.共筑可持续供应链	40
5.供应商管理	41
6.供应商ESG管理.....	42
7.供应链环境与循环经济	43
六、社会责任与关爱员工.....	44
1.人才梯队建设.....	45
2.促进人才发展.....	46
3.关爱身心健康.....	47
4.员工权益保障.....	47
5.社区的可持续发展	48
6.员工沟通与关爱	49
7.薪酬管理.....	49
8.员工福利.....	49
9.员工关爱.....	50
10.员工发展.....	50
11.培训赋能.....	52

七、客户服务与产品质量.....	52
1.质量管理.....	53
2.客户满意度及客户投诉处理	54
3.服务创造价值.....	56
八、员工安全与健康.....	56
1.健全安全体系.....	57
2.落实安全生产.....	58
3.安全文化建设.....	58
4.安全生产.....	58
5.安全责任体系.....	59
6.隐患排查治理.....	59
7.安全应急管理.....	60
8.安全文化建设.....	61
9.职业健康管理.....	61
九、公司治理	63
1.完善公司治理.....	64
2.利益相关方沟通	65
3.诚信经营.....	65
4.强化风险管控.....	65
5.牢铸反腐防线.....	66
6.多渠道廉洁宣传	66
7.守法合规.....	66
十、可持续发展关键指标.....	67
1.ESG关键绩效表.....	67
十一、意见反馈	76

一、报告概述

报告编号：TSBJ-2026030310

评价内容：ESG（环境、社会、公司治理）

评价对象：宁波恒力达科技有限公司

委托单位：宁波恒力达科技有限公司

委托单位地址：浙江省宁波东钱湖旅游度假区莫枝北路888号

报告出具时间：2026年03月03日

评价重点关注因素：

- 环境：资源消耗、污染防治、气候变化
- 社会：员工权益、产品责任、供应链管理、社会响应
- 治理：治理机构、治理机制、治理效能



二、关于本报告

1.报告说明

本报告是宁波恒力达科技有限公司对外公开发布的第一份环境、社会及治理（ESG）报告，旨在披露公司在环境、社会以及公司治理方面的理念、进展及成果，积极回应利益相关方的诉求。

2.时间范围

本报告内容的时间跨度为2025年1月1日至2025年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

3.报告范围

本报告覆盖宁波恒力达科技有限公司实际生产经营场所，与财务报告合并报表范围一致。本报告中披露的数据及信息若无特殊说明，范围均为宁波恒力达科技有限公司在中国大陆地区业务运营点。

4.数据来源

本报告的数据及信息主要来源于宁波恒力达科技有限公司的相关文件、报告及统计结果。

5.编制依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG6.0）》

联合国2030年可持续发展目标（SDGs）

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRIStandards）》（2021年版）

5.资料来源及可靠性保证

本报告所使用的信息数据均来自公司的财务报告等官方文件，以及经过审核的相关统计数据，如财务数据与年报有出入，请以年报为准。本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币作为计量币种。

6.称谓说明

为便于表述和阅读，本报告中的宁波恒力达科技有限公司简称为“公司”或者“我们”。如确有指明，所使用的词汇与公司2025年年度报告具有相同涵义。

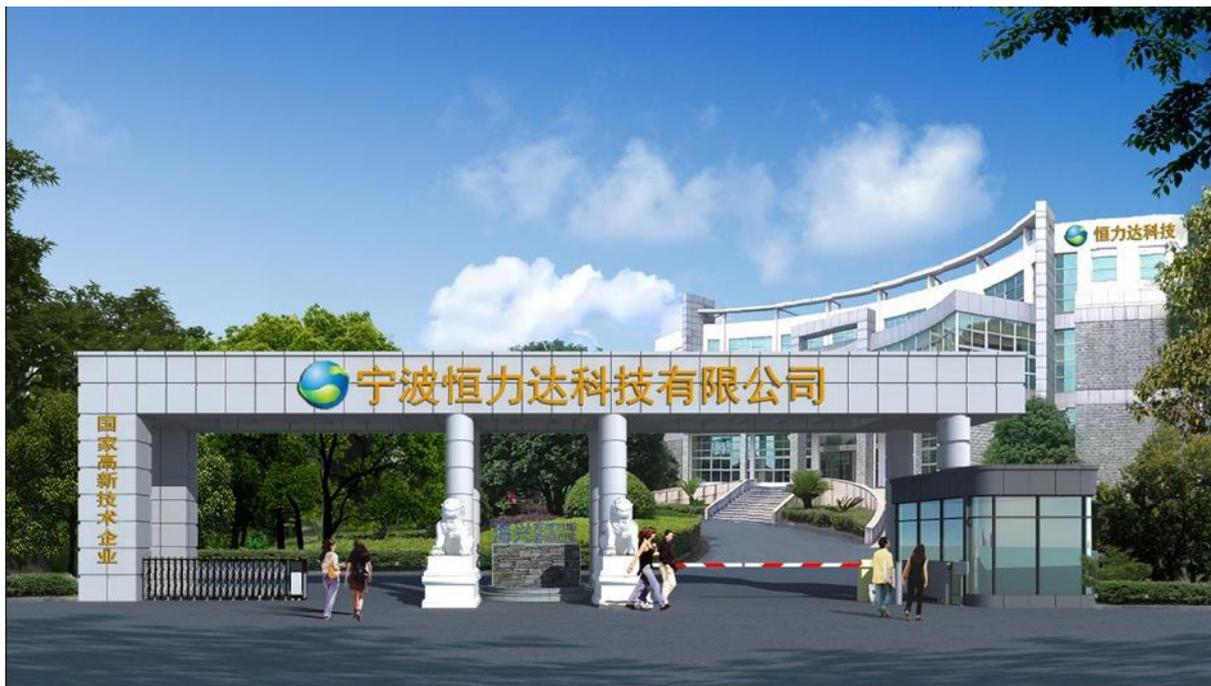
ESG

三、关于我们



1.企业简介

宁波恒力达科技有限公司是杭州海兴电力科技股份有限公司的全资子公司，成立于2001年，位于宁波市鄞州区东钱湖镇，总占地面积约150亩，专业从事智能计量、工业自动化控制、配电系统等领域非金属外壳、箱体的研发、生产和销售，主要核心产品为电子式电能表结构件、电能计量表箱、电缆分支箱、综合配电箱。



公司先后被授予国家火炬计划重点高新技术企业、浙江省AAA守合同重信用单位、浙江省信用管理示范企业、浙江省商标品牌战略示范企业、宁波市和谐企业创建先进单位、宁波市安全文化建设示范企业、宁波市成长之星工业企业；多项产品被评为宁波市重点工业新产品、市自主创新产品，入选国有（政府）优先采购名录。

科技成果

公司重视研发成果积累，来源于自主研发创新：

公司累计申请专利**218**项，其中发明专利**83**项、实用新型专利**116**项、外观设计专利**19**项；

授权专利**103**项，其中发明专利**8**项、实用新型专利**76**项、外观专利**19**项；

软件著作权**16**项，**12**项软件产品；

5项国家标准

完成7项省级新技术、新产品鉴定，4项新产品列入2025年度宁波市优质产品名单；

成立：宁波市企业研究院、宁波市企业工程（技术）中心、浙江省高新技术企业研究开发中兴。





2. 企业荣誉

公司始终坚守品质至上，通过严格的质量控制和不断的技术创新，确保产品始终走在行业前沿。公司注重诚信经营，与合作伙伴建立了深厚的信任关系，赢得了社会各界的广泛认可。公司凭借其出色的创新成果，先后荣获多项荣誉。这是对公司研发团队不懈努力的最好回报，也是对公司创新能力的高度认可。

此外，公司还建立了企业技术中心，不断加大科技投入，提升自主创新能力。这一平台的建立，不仅为公司的发展提供了强有力的技术支撑，也为整个行业的进步贡献了智慧和力量。

公司的荣誉背后，是全体员工的不懈努力和团队的协同作战。未来，公司将继续秉承“创新、质量、诚信、服务”的理念，为推动地区乃至全国的经济贡献更多力量。



3.企业资质

公司实施全面质量管理，建立了标准化的管理制度体系，涵盖产品实现、基础保障、和岗位标准，构建了以质量管理体系为核心，环境和职业健康安全管理体系等相融合的多体系格局。

公司已通过的管理体系认证：



4.人才战略与人才培养

人才战略

宁波恒力达科技有限公司始终秉持“以人为本”的人才观，以“提升人力资源价值，强化专业化优势”为核心目标，继续完善绩效管理、薪酬管理及素

质提升等激励约束机制，形成职业化的管理人才、技术人才和营销人才三位一体的人才结构。为人才提供成长平台，使人才成为企业持续发展的有力支撑，实现企业和人才共同成长、共同发展。

人才培养

育人是用人的基础。根据不同类别、不同层次人才的特点，不断完善和创新人才培养机制，把理论培训与实践锻炼、建立广覆盖、多层次、开放式的人才培养体系，逐步建立起符合集团型企业环境的人才培养新模式。

5.员工与合规

员工

员工是企业发展的关键，公司始终将员工放在企业发展的重要位置。公司成功的重要因素是建立起一支同心同德的团队，以人为本。包括但不限于：

1. 提供良好的薪酬福利；
2. 实施员工培训，帮助员工提高解决问题的能力；
3. 帮助员工提高技术和管理水平。

合规

合规运营是公司可持续发展的基石。公司按照可持续发展的公司治理要求开展合规管理。公司不断健全和完善治理架构、遵守法律法规、培育合规文化、履行社会责任、打造规范科学的运行机制、持续提升管理水平，有效防控风险，确保公司廉洁高效经营，践行公司可持续发展目标。

在报告期内，公司高度重视合规管理，将合规作为经营发展的核心基石。为了确保公司的合规性和高效运营，我们已制定了一系列综合性的控制和管理程序。

6.可持续发展管理

包括但不限于：

1. 响应国家和利益相关方碳中和、可持续发展倡议；
2. 积极应对气候变化，减少温室气体排放；
3. 废弃资源回收利用；
4. 污染物合规排放、减少资源和新水消耗；
5. 关爱员工、服务社会，持续提高社会责任绩效；
6. 持续加强公司治理。

7.领导层声明

我们运营过程中严格遵循可持续发展理念，积极应对气候变化和减少温室气体排放，在生产过程和供应链管理上注重减碳降污，通过稳健运行的可持续发展组织架构，积极致力于支持整个供应链的可持续性改进。

公司领导层是公司可持续发展及ESG事宜的最高负责人及决策机构，对公司可持续发展及ESG的管理方针及策略履行管理和监督责任。公司在领导层面拟下设可持续发展办公室，并由总经理直接担任主任委员，通过制定《领导层可持续发展办公室工作细则》，明确各部门职责，以落实ESG具体事宜。具

体而言，可持续发展办公室负责拟定公司的可持续发展目标和发展规划，督导公司各业务板块的可持续发展体系运行；可持续发展办公室下设置可持续发展执行办公室，并由可持续发展办公室、碳排放工作小组具体协调各职能部门和各子公司开展ESG相关的具体工作，包括节能技改、三废排放管理、水资源消耗管理、能源转型、社区维护等ESG目标，领导层对目标的完成情况进行定期审阅。

公司高度重视各利益相关方的诉求，由可持续发展执行办公室定期开展利益相关方的调研，并由领导层审阅ESG重大议题。根据调研结果来判定公司在ESG方面的风险和机遇，用以安排每年度的ESG重点工作，以针对性地满足利益相关方的诉求。

公司根据利益相关方诉求，持续完善风险管理流程，积极推动可持续发展绩效提升，潜心打造负责任供应链。督促上游供应商及自身加强ESG水平建设，全面减少公司在运营过程中的ESG风险。

本报告详尽披露公司2025年可持续发展及ESG工作的进展及成效。

8.利益相关方沟通

公司高度重视和利益相关方的沟通，通过可持续发展执行办公室统筹，以各业务部门直接和利益相关方沟通的方式，定期了解公司员工、政府、供应商、客户、媒体、社会和公众、合作伙伴等内外部利益相关方的需求与期望，并及时响应，以满足利益相关方需求。

利益相关方	需求与期望	沟通和回应方式
政府与监管机构	企业管治	政府沟通
	风险管理	信息披露
	商业道德	日常汇报
	依法纳税	政策落实
客户	产品创新	提升产品质量
	优质服务	客户沟通
	客户权益	客户满意度调查
	信息保护	客户投诉处理
员工	权益保障	数智化转型
	薪酬福利	员工沟通
	培训与发展	员工培训
	职业健康安全	员工健康保障
合作伙伴	供应链管理	员工满意度调查
	行业合作与发展	文化活动
	商业道德	供应商交流与培训
		供应商审核与监督
		合规采购
		行业交流

利益相关方	需求与期望	沟通和回应方式
社区公众	社会参与及公益 乡村振兴 环境管理 节能环保	社会公益活动 推动绿色发展 响应“一带一路”

9.客户权益与保障

客户服务体系

公司秉持“以客户需求为导向，以客户满意为核心”的宗旨，制定《区域总部客户关系指导守则》《合同履行管理制度》《投诉处理程序》《营销员工培训管理办法》等一系列管理制度，持续优化客户服务管理体系，开展客户服务培训，不断提升团队的专业素养与服务质量，旨在与广大客户携手并进，共创繁荣。

公司持续加强售前、售中与售后各环节的客户服务体系建设，建立数字化智慧平台，为客户提供全面、优质的系统化服务。

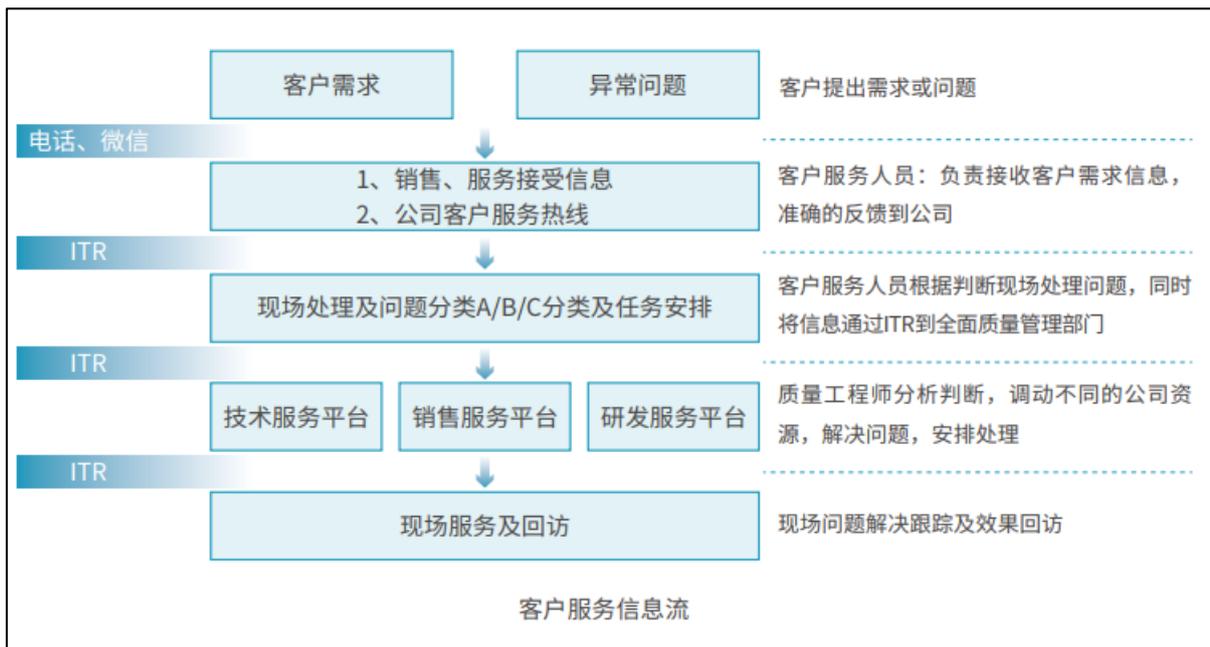
客户投诉管理

公司售后管理体系聚焦产品品质和服务品质两大核心，为提升售后服务效率、服务质量，提高客户的满意度和信任度，特制定《售后服务管理制度》

《ITR管理制度》等一系列制度，规范售后服务流程，以客户为中心，打通从问题发现到问题解决的整个服务过程，以端到端的方式打造服务闭环。

售后需求响应

为妥善处理客户投诉、客户需求，以及在合同、订单、交付、产品质量等方面提供便利优质的服务，公司充分发挥企业三级服务平台作用，根据客户需求及现场问题紧急程度与严重性，划分服务类别，明确对应具体的响应时间和客户服务信息流，并设定严格的考核机制，力争质量第一、服务第一。



10.信息安全与隐私保护

信息安全体系建设

公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，制定《海兴信息安全策略》《海兴员工信息安全管理行为规范》等规章制度，并建立信息安全管理架构，统筹公司信息安全总体规划，领导及推动信息安全工作的有序落实。

公司持续实施、保持和改进公司信息安全管理体系，并已通过ISO27001信

息安全管理体系认证，为公司的信息安全提供了有力支撑。

信息安全风险管理

为了有效应对公司所面临的信息安全风险，公司基于体系标准、行业实践建立及定期更新维护信息安全风险源数据库，并结合管理与技术的方法进行风险评估，根据评估结果进行风险处置和持续改进，确保公司能及时将发现的安全风险控制在可接受的范围内。

个人信息生命周期管理

规范公司在个人信息收集、使用、存储、传输、共享与销毁等信息处理环节的相关行为，包括跨境传输与对外提供个人信息等，避免个人信息非法收集、滥用、泄露等安全事件的发生，最大程度地保证个人信息在数据生命周期各环节的合规性。

个人信息隐私影响评估

当涉及个人信息处理的相关场景时，针对个人信息处理活动，检验其合法合规程度，判断其对个人信息主体合法权益造成损害的各种风险，以及评估用于保护个人信息主体的各项措施的有效性，确保满足公司信息安全管理要求。

11. 重大性议题判定

公司每两年对重大性议题进行一次全面深入的调研和判定，2025年公司通过与各类利益相关方不同形式的互动与沟通，和对同行企业可持续发展信息披露的议题对标分析，参考资本市场主流ESG相关评级和指数的行业议题，我们

参考联交所上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求，梳理与本行业和公司相关的可持续发展议题，由可持续发展办公室进行讨论和筛选，确定了本年度可持续发展议题。

公司以问卷的形式确定议题披露程度和边界，保证更准确、完整地披露运营管理相关信息。我们通过电话、微信、邮件等形式收集公司高管、利益相关方对于公司可持续发展管理工作的意见和建议，作为公司未来开展可持续发展管理的重要依据和指导方向。

根据利益相关方和公司高管对所有社会责任议题的回复，最终确定公司2025年可持续发展重大性议题，并向公司领导层汇报通过。

12. 回应联合国可持续发展目标

消除贫穷

公司持续帮助贫困员工家庭脱困，多年来积极参加社会扶贫工作，帮助改善贫困居民生活，在节日为贫困居民送上慰问品和祝福。

性别平等

公司杜绝性别歧视，实行男女同工同酬，保障女性员工合法权益和福利，逐步提升女性管理层比例。

清洁饮水和卫生设施

公司运营产生的生活污水直排市政污水管网，不污染当地河流湖泊水质。

清洁能源

公司正在逐步提高绿电等清洁能源使用比例。

体面工作和经济增长

严禁强制劳动、雇用童工，为员工提供具有竞争力的薪酬福利体系，并创造积极向上的企业文化和工作氛围，让员工以作为公司人为荣。

缩小差距

公司尊重和保障每一位员工的人权，不因年龄、性别、残疾与否、种族、族裔、出身、宗教信仰、经济地位对员工进行区别对待，杜绝不平等现象发生。

负责任的消费和生产

公司在生产运营各个环节提高资源利用率，严格管理危险化学品使用，减少废弃物排放，最大程度降低对环境的影响。公司将安全生产作为最重要的责任，努力为员工创造安全健康的工作环境。

气候行动

公司积极开展节能降耗行动应对气候变化，对工厂设置节能目标，并和高管绩效挂钩；建设气候变化风险管理体系，由第三方专业机构开展公司温室气体核算，提升公司应对气候变化的专业性。

和平、正义与强大机构

公司不断完善公司管治，加强反腐败建设，致力建立高效透明的治理体系。

促进目标实现的伙伴关系

公司和合作伙伴建立共生共赢关系，携手产业链上下游伙伴共同推进可持续发展管理。

四、环境管理与应对气候变化

公司在生产运营过程中非常重视环境管理和应对气候变化工作。公司根据环境管理制度推动节能环保工艺项目，力争将生产运营的外部性影响做到最低，践行企业绿色低碳发展的经营理念。

本章所回应的重大性议题

- 1.排放管理
- 2.废弃物与化学品
- 3.能源管理
- 4.资源管理

5.环境影响管理

6.绿色产品与循环经济

本章节所回应SDGs议题

6.清洁饮水和卫生设施

7.经济适用的清洁能源

12.负责消费和生产





1.环境管理系统

公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”号召，始终秉承“绿色环保、清洁能源、数字化、智慧型”的理念构建宁波恒力达科技有限公司。

公司在生产运营过程中非常重视环境管理和应对气候变化工作。公司根据环境管理制度推动节能环保工艺项目，力争将生产运营的外部性影响做到最低，践行企业绿色低碳发展的经营理念。

公司坚持一体化运行环境管理体系，从生产、质量、环境、安全四个方面建立环境管理体系，同时严格落实到日常生产经营当中。公司自获得ISO14001环境管理体系认证以来，系统地提升环境管理工作水平。

公司项目依据《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规要求，开展建设项目环境影响评价工作，依据环境保护要

求，环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用，我们将建立健全环保设施的运行管理制度，确保设施正常运行并发挥应有的环保作用。同时，加强设施的维护和管理，定期进行检查和维修，确保设施长期稳定运行。同时加强施工现场的环境管理，确保施工活动对周边环境的影响最小化。对于环保设施的施工，我们将严格监督施工质量，确保设施按照设计要求进行施工，不出现质量问题。此外，我们还将加强环保宣传和教育，增强全体员工的环保意识，形成全员参与环保的良好氛围。

公司明确生产运营过程中的环保要求及环保职责，已构建出整套完善的环境管理体系。环境控制目标：报告期内，未发生责任性一般及以上突发环境事件；未发生政府部门环保处罚事件；固体废物及危险废物合规处置率100%；环境设施完好率、投运率100%；厂界噪声达标率100%。

2.环境风险管理

环境因素识别

公司制定《环境因素识别和评价管理程序》等规章制度，定期开展环境因素识别与评价，形成《环境因素辨识与评价表》《重要环境因素清单》，明确公司年度环境控制目标、环境控制目标管理方案、重要环境因素管理方案，开展重要环境因素合规性评价，形成记录和报告。

环保风险管理

公司高度重视环境风险管理，从活动、产品和服务的全生命周期阶段对环境因素进行识别、评级、更新，以及重要环境因素的控制。同时，公司严格执行环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用的环保“三同时”制度，并全面开展建设项目环境影响评价工作，以确保项目从规划到实施的各个环节均符合环保要求。

环境隐患排查

公司严格落实环保新法规所要求的环保合规性，不定期组织安全隐患排查活动，并编制《环境安全不符合项汇总表》，以跟踪和监督环境安全隐患的整改情况。

3.碳排放情况

宁波恒力达科技有限公司，不仅在技术研发和产品创新上取得了显著成就，更在温室气体排放管理方面展现了卓越的专业能力和坚定承诺。

公司将继续秉持绿色、低碳、可持续的发展理念，不断优化碳排放管理体系，推动技术创新和产品研发，为客户提供更加环保、高效、智能的电力解决方案。同时，公司也将积极参与全球环境保护事业，为推动电力行业绿色转型和全球气候变化应对贡献更多力量。

2035碳减排目标

公司深知自己的社会责任和环境责任。气候变化对人类和自然的生存和发展构成了严重的威胁，需要全球各国和各行各业共同努力，采取有效的措施来减少温室气体排放，实现低碳可持续发展。

公司2025年正式宣布公司的温室气体减排目标：即到2035年，将我们的温室气体排放量比2024年水平减少50%，并在2050年实现净零排放。这一目标符合《巴黎协定》中把全球平均气温升幅控制在工业化前水平以上1.5° C之内的愿景，也反映了我们对应对气候危机的决心和信心。

为了实现这一目标，我们将采取以下措施：

优化生产流程，提高能源效率，减少能源消耗和浪费；

逐步减少不可再生能源的使用，转向使用可再生能源；

加强废弃物管理，减少废纸、工业废弃物等的产生和排放，促进循环利用和资源再生；我们将采用更高比例的再生纸张，并与废弃物回收公司合作，实现废弃物的最大限度利用；

增强员工和客户的环保意识和参与度，开展各种温室气体减排的宣传和培训活动；

我们将定期组织员工参加低碳生活方式的培训和实践，并向客户提供节能节材的建议和优惠。

我们相信，通过这些措施，我们不仅可以为保护地球环境做出贡献，还可以提升我们的竞争力和可持续性。我们期待与政府、行业、社会等各方携手合作，共同应对气候变化这一人类面临的巨大挑战。

4. 污染物与废弃物管理

公司一直秉承绿色环保的理念，严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，并严格按照运营所在地地方相关法规和标准开展环境管理工作。

公司制定《废水、废气、固废和噪声管理程序》，规范废气废水排放及噪声的控制、有害物质的处置等管理，提高资源化利用水平，确保所有排放物均达到或优于法定标准，减少对环境的不利影响。

废水管理

公司厂区实施雨污分流，废水来源主要为生活污水（如：食堂清洁污水、洗刷水、冲厕污水），无生产性废水产生，生活废水直排污水处理厂，并且每年度对处理水质进行检测。报告期内，恒力达污水处理后的悬浮物、pH值、氨氮、化学需氧量等指标均符合《城市污水再生利用城市杂用水水质》

（GB/T18920-2020）控制标准，污水处理达标率100%。

公司在废水处理方面的具体措施：

类型	采取措施
生活污水	<p>定期清理隔油池，并对隔油池处理情况进行监督检查；</p> <p>生活用水使用过程中应尽量减少污染，禁止使用污染严重的化学品、去污剂（如：含磷洗衣粉）等；</p> <p>废油、废弃危险化学品等危险废弃物，禁止直接倒入下水道，应妥善存放在专门容器中，交给有资质的第三方机构处置；</p> <p>每年定期安排委托市政环卫部门对化粪池进行清理，确保达标排放；</p> <p>向员工宣贯节约用水的理念，并适当采用节水龙头和节水马桶，做到全员节约用水。</p>
雨水	<p>污水管道与雨水管道严格分开，禁止将污水排入雨水管道，排污口应规整，并设置排放标识；</p> <p>垃圾必须集中收集在垃圾桶中，不得露天堆放，以防被污染的雨水冲入雨水管道。</p>

通过以上措施，公司建立起一套有效的废水管理体系，降低废水对环境的影响，实现可持续发展。

废气管理

公司产生的废气主要来自车间焊接过程中所产生的铅烟以及食堂油烟的排放，主要污染物为颗粒物、铅和锡。

报告期内，公司委托第三方进行了废气排放现场检测，结果显示公司所有废气排放均符合相关标准。

公司在废气管理方面的具体措施：

类型	采取措施
车间焊接废气 控制	定选用无铅或低铅的焊锡丝/条和焊锡膏； 提高焊接人员的技能、正确使用电烙铁、经常清洗烙铁头，减少焊接烟尘的排放； SMT车间配置了活性炭吸附装置，定期维护、委托供应商定期更换活性炭，确保处理效果和达标排放； 设置通风设备、加长管道排放。
食堂油烟废气 控制	定期委托第三方清理排烟管道； 定期对烹饪设备进行检修、维保； 合理使用燃气，确保充分燃烧，减少废气产生； 菜肴烹饪做到清淡少油，多采用蒸煮炖等健康烹饪方式。

同时，建立完善的废气管理制度，明确各部门的职责和任务，确保废气管理工作得到有效执行。

噪声管理

公司主要噪声源包括生产设施设备运行时产生的噪声及其他来源。公司通过优先采购低噪声、环保节能的设施设备，减少噪声影响；合理安排生产计划，以缩短操作人员在高噪声环境中的工作时间；在非生产时段及时关闭设备电源和气源，定期对设备进行维护保养，确保设备稳定运行并降低故障率，降低异常噪声的产生；配置相应的个人防护用品，如耳塞/耳罩等。

报告期内，宁波恒力达委托第三方对噪声进行检测，并证实公司噪声污染物排放已达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》GB12348-2008的3类声标准要求，并进一步满足2类声标准要求。

废弃物管理

公司重视废弃物管理工作，采取对废弃物进行分类的方式，明确将废弃物区分为一般废弃物与危险废弃物两大类，确保固体废物合法合规处理。对于危险或有害废弃物以及可以变卖的废弃物，明确收集、贮存和处置流程，确保危险废弃物的全过程可追溯性和合法处置。公司危险废物管理台账均通过各属地生态环境部门审批，转移手续按照环保部门相关规定办理。

报告期内，公司所有废弃物均依照国家法律法规进行处置，未对周边环境产生重大影响。

公司在固体废物管理方面的具体措施：

类型	采取措施
收集、贮存	<p>在公司生产场所和办公区域适当位置设置不同的颜色的收集箱/桶，并在收集箱或旁边标识该箱所应收集存放的废弃物名称；</p> <p>对可能产生二次污染的可回收固体废弃物，如电池等，其盛装的箱（桶）或容器应加盖，防止因风、雨、热等原因而引起再次污染；</p> <p>各部门按收集桶标识签上废弃物名称将产生的废弃物投入指定垃圾箱（桶）或场所，禁止乱投乱放；放置一般废弃物的指定收集箱，严禁危险废弃物放置。</p>
危险废弃物处置	<p>对于危险废弃物，产生部门集中移交给综合部，统一放置于专用的危险废弃物仓库，由综合部与有危险废弃物处置资质的单位签订处置协议，定期送交其处置，同时保存危险废弃物处置单位资质复印件及废弃物处置协议、废弃物接收单据或发票；</p> <p>对墨盒、硒鼓由供应商回收处置；</p> <p>电池集中收集一定量后由相关部门送城市废弃物分类箱电池收集栏，如商场提供的电池回收置箱。</p>

类型	采取措施
一般废弃物 处置	推行垃圾分类与回收体系； 对生活垃圾、一般报废办公用品等，综合部进行集中收集交环卫部门处理； 对可变卖的废纸类、废边角料等固体废弃物，由综合部联系回收商进行处置，各部门不得自行处理。

5.绿色管理

公司不断完善环境、职业健康安全管理体系，联合多部门参与的环境管理5S运动，落实对环境保护、能源消耗、资源循环、安全生产、绿色产品等方面的日常管理和监控。目前，公司已通过ISO9001（质量管理体系标准）14001（环境管理体系）、ISO45001（职业安全健康管理体系）、ISO50001（能源管理体系）认证并将安全、节能、减少废弃物等环境管理指标纳入KPI绩效考核，定期召开会议追踪进度，落实管理职责。制定绿色战略：明确企业的绿色发展目标，制定相应的战略规划，确保绿色管理在企业中的全面推进。优化产品设计：在产品设计中充分考虑环保因素，选择环保材料，减少有害物质的使用，增加产品的可回收性和再利用性。采用绿色生产技术：引入节能减排技术，降低生产过程中的能耗和排放，提高资源利用效率。建立绿色供应链：与供应商建立绿色合作关系，确保原材料和零部件的环保性，推动整个供应链的

绿色化。加强绿色培训与教育：定期对员工进行绿色理念、绿色技能等方面的培训和教育，增强员工的环保意识和能力，建立绿色激励机制：通过设立绿色奖励、绿色考核等方式，激励员工积极参与绿色管理，形成良好的绿色文化氛围。实施绿色办公：推广无纸化办公、节能办公等措施，减少办公过程中的资源消耗和环境污染。加强绿色监管：建立绿色管理监督体系，对企业的生产经营过程进行全程监控，确保各项绿色措施得到有效执行。公司在2025年，无重大环境事件发生。

6.能源管理&节能减碳

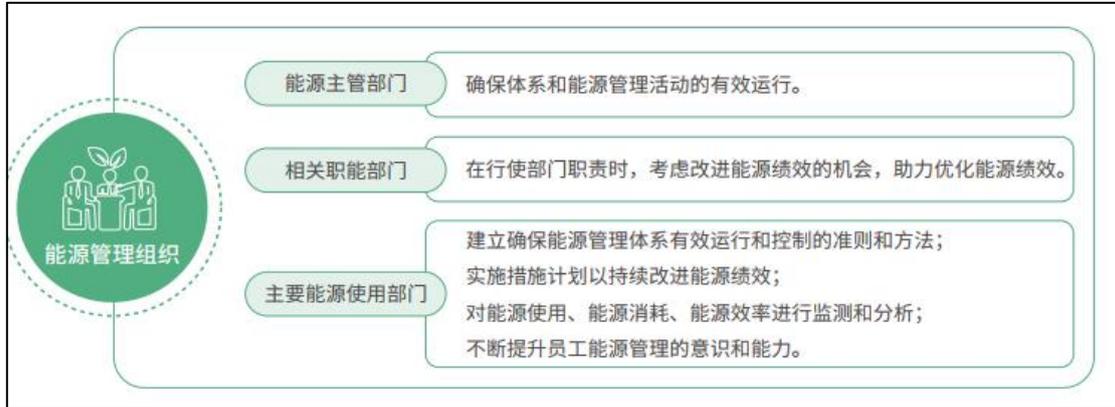
公司严格遵循《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《中华人民共和国节约能源法》《工业节能管理办法》等法律法规，坚持“低碳环保、清洁制造、建设绿色海兴”的能源方针，制定《能源管理体系管理手册》

《能源管理体系程序文件》等一系列管理办法，明确职责分工，全面开展能源管理风险识别、评估等工作，持续优化能源管理平台，不断加强能源管理。

能源管理体系：

公司不断完善能源管理组织，总经理是能源绩效、能源管理体系的最终负责人，确保能源方针、目标的制定，能源管理部门负责统筹管理，确保能源管

理体系的有效运行，主要能源使用部门对能源使用、能源消耗、能源效率截至报告期末，宁波恒力达已通过GB/T23331-2020/ISO50001能源管理体系认证。



作为一家具有社会责任感的企业，我们深知节能减排不仅是企业的责任，更是对社会的贡献。我们将继续秉持绿色、低碳、可持续发展理念，不断优化能源管理，推动技术创新和产品研发，为客户提供更加环保、高效、智能的电力解决方案。我们坚信，只有不断追求绿色、低碳、可持续发展，才能实现企业和社会的共赢。宁波恒力达科技有限公司将继续努力，为推动电力行业绿色转型和全球气候变化应对贡献更多力量。

7. 清洁生产

公司严格遵守《环境保护法》以及关于大气、水、土壤污染防治的法律法规和规范性文件，不断强化环境管理体系与环保技术应用，在技术创新方面：基于系统评价的结果，针对生产过程中存在的问题，进行技术创新。通过引进新技术、改造现有工艺和设备、优化生产流程等方式，减少能源消耗和资源利用率低下的情况，避免或减少污染物的排放。

在资源管理方面：清洁生产要求对资源进行合理地管理和利用。制定节约资源的目标和计划，优化资源的配置和利用，降低废弃物的产生和处理成本。同时，通过培训员工，增强资源利用的意识和技能，鼓励员工参与节约资源行动。

在优化能源消耗方面：清洁生产要求优化能源消耗，降低排放量。采用节能设备、优化工艺，减少能源的浪费，提高能源利用效率。可以通过提高设备的运行效率、节约电气能源、采用可再生能源等方式来实现。

在排放控制方面，对污染物进行控制和治理，减少对环境的影响。这包括对废气、废水、固体废弃物等进行有效处理，确保其达到排放标准或实现资源化利用。

在绩效评估方面：清洁生产的实施还需要对实施的效果进行评估和监测。通过定期收集和分析数据，评估清洁生产措施的有效性，发现问题并及时改进，以确保清洁生产的持续推进。

公司持续健全水资源管理措施，追求厂区用水效率最大化，降低无效用水。生活废水经由适当的废水处理设施，排至当地管理中心指定污水处理厂。全面降低运营环境影响，减少各类污染物排放，努力实现与社会、环境的和谐共处、协调发展。

8.绿色办公与出行

公司定期举办环保培训活动，积极支持绿色低碳发展的社会公益项目，并紧密围绕“世界水日、中国水周”“6.5环境日”及“低碳日”等重要环保节日，组织丰富多彩的环保宣传活动，不仅传播环保知识、增强员工的环保意识，还带动行业绿色发展转型。同时，公司积极倡导绿色办公理念，严格管理办公能源消耗，营造浓厚的绿色文化氛围，鼓励员工将绿色生活方式融入日常，以实际行动响应国家低碳发展战略，共同为可持续发展贡献力量。

公司倡导节能降耗人人有责。公司积极倡导“人走灯灭”，并在每个开关旁张贴责任人，要求员工下班关灯、关闭电器电源；夏天空调温度不低于26℃，冬季空调温度不高于18℃，下班前提前5分钟关闭空调。公司还倡导“随手关闭水龙头”，杜绝“跑冒滴漏”的浪费行为。公司倡导多采用线上会议的形式，降低人员差旅所产生的碳排放和费用。公司倡导绿色办公、绿色出行，多举措推动节能减排。

9.绿色运输

公司实行绿色运输，是积极响应可持续发展理念，致力于环保事业的重要举措。绿色运输不仅体现在减少碳排放、降低能源消耗上，更在于整体运输过程的优化与环保材料的运用。通过采用清洁能源车辆、优化运输路线、提高装载率等方式，公司有效降低了运输过程中的能耗和排放，为保护环境贡献了一

份力量。同时，公司还注重使用环保包装材料，减少运输过程中的污染，进一步提升了绿色运输的效果。

此外，公司还积极推广绿色运输理念，加强员工培训，增强员工的环保意识，确保绿色运输理念深入人心。未来，公司将继续加大绿色运输的投入力度，探索更多环保运输方式，为实现可持续发展目标作出更大的贡献。

五、绿色低碳与可持续供应链

公司积极助力“碳达峰、碳中和”战略目标的实现，积极识别各项气候风险与机遇基础上，我们基于自身的技术优势，持续提供优质、绿色、领先的产品。同时我们加强上游供应商ESG管理，协同打造低碳绿色供应链。

本章所回应的重大性议题：

1. 节能减排与应对气候变化
2. 绿色产品与循环经济
3. 负责任采购

本章节所回应SDGs议题

7. 经济适用的清洁能源
9. 工业、创新和基础设施
12. 负责消费和生产
13. 气候行动





1.响应国家“碳达峰、碳中和”战略

公司坚持以科技创新引领绿色低碳发展，助力实现碳中和目标在国家“十四五”碳排放控制战略规划指引下，公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略，坚定不移地走绿色低碳发展之路。为了深入贯彻这一战略规划，我们不仅致力于降低能源消耗、优化能源结构，还通过实施一系列节能措施，为实现碳中和目标贡献自己的力量。

我们明确了在未来五年内的节能目标、重点任务及保障措施，以科技创新为引领，加强能源管理，提高能源利用效率。通过采用先进的节能技术和设备，我们不断推动绿色低碳发展，确保公司运营过程中的能源消耗得到有效控制。在加强节能宣传教育方面，我们努力增强全员节能意识，形成全员参与、

共同推进的良好氛围。通过内部培训和宣传活动，员工们对节能减排有了更深入地认识和理解，积极参与到节能减排的行动中来。

展望未来，公司将继续秉承绿色低碳发展的理念，加强科技创新和能源管理，为实现碳中和目标贡献更多力量。让我们携手并进，共同推动绿色低碳发展，为地球的美好未来贡献力量！

2.应对气候变化

近年来，全球气候变暖加剧，大规模极端气候挑战使得全球经济、贸易，公司组织运营正在遭遇空前的不确定性和更加广泛的气候风险。气候变化为本行业发展带来了机遇，也带来了风险。公司主动识别各类气候变化风险及机遇，基于自身实际发展情况及时制定气候风险管理办法与应对措施，以确保公司在抓住气候变化机遇的同时能够规避气候变化带来的风险。

3.风险管理

公司不断完善财务、信息、法律、环境、安全卫生等领域风险管理流程贯穿于管理经营各环节，努力构建全面风险管理体系，旨在将风险控制与公司经营目标相适应，并在可承受的范围内，着力提高公司经营效益及效率，创造更大的价值。

4.共筑可持续供应链

公司将企业社会责任与可持续供应链管理相融合，积极打造负责任供应链。2022年，公司继续深化负责任采购理念，将可持续发展的理念与要求告知上游供应商，加强上游供应商履责意识，要求供应商承诺绿色低碳、清洁生产、合法劳工、安全环保、反腐倡廉等，同时积极回应下游企业责任供应链调查。公司通过与上下游企业的协同发展，降低产业链上社会与环保风险，共筑责任供应链。

公司构建了完善的三层治理架构，确保供应链管理的各项决策和措施能够有效落实。

决策层（集团董事会）：作为公司的最高决策机构，董事会负责批准ESG战略及年度预算，对公司的可持续发展战略进行深入讨论和决策，为供应链管理的方向提供指引，确保公司的发展符合社会责任和可持续发展的要求。

管理层：管理层承担制定采购合规标准与关键绩效指标（KPI）的职责。

每月举行风险联席会，由安监、采购、法务等部门共同参与，对供应链中的风险进行全面评估和管控，及时调整采购策略，确保采购活动合法合规，推动供应链绩效的持续提升。

执行层：执行层负责将各项决策和标准落地实施，通过数字化采购平台对供应商进行实时监控，定期开展供应商现场审核。实时监控和实地考察相结合

的方式，及时发现供应商在生产过程中的问题，并督促其整改，保证供应链的稳定运行和产品质量的可靠性。

公司制定《供方导入管理制度》《供方考核管理制度》《采购内控管理制度》等制度，规范供应商引入、评估、审核等流程机制，构建全面、高效的供应商管理体系，保障公司供应链的安全稳定。

公司采购中心负责统筹供应商开发、审查、评估等工作，报告期内，为强化公司供应链管理效能，采购中心制定了学习培训计划，组织开展了寻源竞价流程培训、SRM系统培训、物料管理培训等培训活动，提升采购中心各部门人员的专业管理能力。

5. 供应商管理

在宁波恒力达科技有限公司的经营哲学中，我们深知供应商不仅仅是提供原材料或服务的伙伴，更是我们实现共同目标、共创价值的战略合作伙伴。我们与供应商携手合作，共同致力于为客户提供卓越的产品与服务，同时坚守对社会与环境的深切关怀。

作为战略合作伙伴，我们共同秉持着社会与环境价值的经营使命。在追求经济效益的同时，我们更加关注可持续发展的重要性，坚信只有在实现经济效益的同时，注重社会效益和环境效益，才能确保企业的长远发展。为了实现这一目标，我们与供应链上的每一个环节都建立了紧密的合作关系。我们共同致力于优化生产流程、降低能源消耗、减少废弃物排放，推动绿色生产和绿色采

购。同时，我们也积极倡导环保理念，引导消费者树立绿色消费意识，共同为构建可持续的供应链贡献力量。在与供应商的合作中，我们始终强调社会与环境责任的共担。我们相信，只有所有参与者都承担起相应的责任，才能实现整个供应链的可持续发展。因此，我们与供应商共同制定并执行严格的环保标准和道德准则，确保每一环节都符合社会与环境的期望和要求。总之，宁波恒力达与供应商之间的合作不仅仅是商业上的合作，更是基于共同价值观和社会责任感的合作。我们将继续携手共进，为实现可持续发展的目标而不懈努力。

6. 供应商ESG管理

公司高度重视可持续发展与公平营商，全方位规范供应商ESG管理，建立涵盖劳工权益、环境管理、商业道德等多个方面的《供应商行为准则》。在劳工权益方面，要求供应商通过SA8000认证，保障工人的合法权益；在环境管理上，以ISO14001标准为指导，促使供应商采取环保措施，减少生产过程中的环境污染；在商业道德领域，制定反贿赂政策，杜绝不正当商业行为，维护公平竞争的市场环境。此外，公司在日常运营过程中始终坚持公平原则，平等对待所有中小企业合作伙伴，积极构建长期稳定的合作关系。

公司制定《相关方管理程序》，对供应商的环境和安全管理提出要求，并定期实施监督，并对不符合要求的行为提出建议与要求。公司与供应商签署《供应商环境安全告知书》，强化供应商的环境安全意识，促进双方共同构建绿色、安全的供应链体系。

7. 供应链环境与循环经济

供应链概况

公司拥有完善且高效的供应链体系，涵盖了原材料采购、生产制造、物流配送等多个环节。公司注重与供应商建立长期稳定的合作关系，以确保产品质量和交货期的稳定。

供应商管理

公司对供应商实施严格的筛选和评估机制，确保供应商符合公司的质量、环保和社会责任标准。同时，公司定期与供应商进行沟通和交流，共同推动供应链的持续改进。

供应链透明度

公司致力于提高供应链的透明度，通过公开供应链信息，让客户和投资者更加了解公司的供应链管理和运营情况。

循环经济描述循环经济理念

公司积极响应国家循环经济的号召，将循环经济理念贯穿于公司的生产和管理全过程。通过优化资源配置、提高资源利用效率，实现经济、社会和环境的协调发展。

资源回收利用

公司在生产过程中，注重废弃物的分类和回收，通过技术手段实现废弃物的资源化利用。同时，公司还积极推动废旧产品的回收和再利用，减少资源浪费和环境污染。

绿色供应链管理

公司在供应链管理中积极推广绿色采购、绿色生产等理念，鼓励供应商采用环保材料和工艺，共同推动供应链的绿色化。

节能减排措施

公司采用先进的生产工艺和设备，通过节能减排措施降低生产过程中的能耗和排放。

公司在供应链和循环经济方面取得了显著成效，为公司的可持续发展奠定了坚实基础。未来，公司将进一步加强供应链管理和循环经济工作，为推动行业绿色发展和社会可持续发展做出更大贡献。

六、社会责任与关爱员工

公司始终坚持“以人为本”，依法建立健全员工权益保障体系，打造员工发展平台，悉心关爱员工生活，满足员工需求，助力员工实现自我价值，提升员工的幸福感，做有温度的企业。

本章所回应的重大性议题：

1. 雇佣与劳动管理
2. 发展与培训

3.员工关爱

4.民主与人权

5.社区投资

本章节所回应SDGs议题：

1.无贫穷

3.良好健康与福祉

4.优质教育

5.性别平等

10.减少不平等



1.人才梯队建设

创业以来，公司始终将人才战略放在企业发展的第一位，为公司员工打造平台，助其成就事业高峰。公司严格按照多项制度的要求，努力打造平等多元

的招聘方式，全面加强人才梯队建设，保证在公司需要的时候，均有足够的人才可用，从而打造可持续发展的公司。

2.促进人才发展

公司紧抓吸引、留住、培养和用好人才四个环节，开发人才资源，优化人才配置，提高人才能力素质，营造人才成长环境，激发人才创造活力，形成了一支结构合理、专业配套、素质优良、忠于公司事业，符合公司战略发展需要的忠诚、务实、担当的高素质专业化人才队伍。

公司在员工发展方面支持员工通过三种不同的培训体验形式获得学习与成长：通过在岗培训和任务培养员工的专业技能，通过发展辅导、反向辅导和导师指导，加深专业知识的理解，通过课程和正式培训进一步促进员工在实践中进一步提升自己。

在岗培训—边工作边学习，以促进职业发展。这包括延展任务、委派任务、零散任务、轮岗等。

同事互助—通过导师、指导、教练、经理等角色进行提升。与同事交流，复盘失败和成功的经验，并寻求相应指导和建议。

培训—通过课堂或在线方式获得关键原则、流程、框架和技能的正式培训。通常这种培训针对具体角色或技能。

3. 关爱身心健康

公司能够持续、稳定地为经济社会发展提供能源保障，离不开全体员工的辛勤工作和默默奉献，公司着力服务职工群众，积极做好职工旅游和职工生活环境，优化办公环境：确保办公场所的通风、采光良好，温度、湿度适宜，减少噪音污染，为员工提供舒适的工作环境。举办健康讲座：邀请健康专家或医生来公司举办健康讲座，普及健康知识，增强员工的健康意识。定期体检：为员工提供定期的健康体检，帮助他们及时了解自己的身体状况，预防潜在的健康问题。未来，公司将继续优化工作环境、岗位待遇，提升工作氛围，为全体员工提供更优的工作体验。

4. 员工权益保障

公司始终坚信，员工是企业最宝贵的财富，也是推动公司持续发展的核心动力。因此，我们高度重视每一位员工的权益保护，将其作为公司发展的基石和核心理念之一。我们深知，员工权益的保障不仅是企业的法律责任，更是企业道德和社会责任的体现。因此，我们始终严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》以及营运所在地的其他相关法律法规，确保每一位员工的权益得到充分保障。

在宁波恒力达，我们尊重每一位员工的个人尊严和权利，保障员工的劳动权益，包括但不限于平等就业、合理报酬、安全健康的工作环境、休息休假等。我们努力为员工创造一个公平、公正、和谐的工作环境，让员工在工作中

感受到尊重和关爱。同时，我们也注重员工的职业发展和成长。我们提供多样化的培训和学习机会，帮助员工提升专业技能和综合素质，实现个人职业目标。我们鼓励员工参与公司的决策和管理，激发员工的创造力和创新精神，共同推动公司的持续发展。

在员工权益保护方面，我们不仅仅停留在法律层面，更注重从企业文化和制度层面来保障员工的权益。我们倡导以人为本的管理理念，关注员工的需求和关切，及时解决员工的问题和困难。我们建立健全的员工权益保护机制，确保员工的权益得到及时、有效地保障。

总之，员工权益保护是宁波恒力达的坚定承诺和核心理念之一。我们将继续秉持这一理念，不断提升员工权益保障水平，为员工创造更加美好的工作环境和发展空间，共同推动公司的持续发展和繁荣。

5.社区的可持续发展

公司高度重视与当地社区的可持续发展，积极融入当地社区的工作与生活，了解当地社区的诉求，为其带来福祉，一方面不断加强环境保护措施，促进资源的有效利用和循环利用，降低对环境的负面影响。提供教育和培训机会，培养社区成员的技能和知识，提高社区经济发展和社会稳定性。鼓励可持续性生活方式，如节能减排、垃圾分类和生态友好的交通方式。建立社区合作伙伴关系，与政府机构、非政府组织、企业以及学术机构等共同推动社区可持

续发展的实践和创新。另一方面社会献爱心是体现社区人文关怀和社会责任的重要方式。

6. 员工沟通与关爱

公司积极推进民主管理，鼓励开放沟通，努力构建多样化、多层次的有效沟通渠道和平台。我们鼓励员工建言献策，畅通管理层与基层员工之间的沟通渠道与平台，积极倾听员工心声和对公司发展的管理建议，并让员工随时了解公司的重大决策与发展方向。

7. 薪酬管理

公司制定《薪酬管理制度》《绩效管理制度》等，建立以价值贡献为导向，以个人绩效为主，结合组织绩效的薪酬激励与约束机制，在推动实现公司战略目标的同时，实现个人价值的可持续发展。

8. 员工福利

公司高度重视员工福利保障，制定《员工福利管理制度》，为员工依法缴纳五险一金，确保员工享有完备的社会保障。公司制定了特色的福利体系，为员工提供包括节日、住房、培训、文娱等各类福利项目，进一步加强对员工的人文关怀，提升员工的归属感和向心力。

福利项目	内容
法定福利	社会统筹保险、公积金
一般福利	餐补、免费班车、停车补贴、司龄补贴等
节日福利	春节、端午节、中秋节、妇女节等红包福利
住房福利	人才公寓、驻外租房等
培训福利	各类培训、职称补贴等
文娱福利	公司年会、球类比赛、运动场馆等
团建福利	部门团建、专项团建等
健康福利	健康体检、职业病体检、商业险、员工关怀基金等

9. 员工关爱

公司高度关注员工身心健康，通过策划一系列丰富多彩的活动项目，深化与员工之间的友爱关系，营造一个充满活力、温馨和谐的工作环境，持续提升每位员工的职业认同感、归属感。

员工雇佣多样性、公平性和包容性

公司秉承以人为本的用人管理政策，恪守当地法律法规，遵循“公开、公平、公正”的原则带动就业率。不因应聘者的性别、民族、残障、肤色、宗教信仰、纹身和推荐人的差异而给予不同的考虑。公司尊重员工自由劳动意愿，不对员工作任何抵押或强制行为，员工享有自由选择在任何地域，在任何公司劳动的权利。

10. 员工发展

职级体系

公司制定《职位职级体系管理制度》，秉持公平性、匹配性和竞争性的职级体系设定原则，建立了以“职位”为核心的职位职级体系，根据每个职位在经验、技能和责任等方面的不同任职资格要求设定不同等级，根据各职位价值以及同行业薪酬水平制定各职位的标准薪酬，为员工设计职业发展通路。

在各职位及其分级定义的基础上，公司为员工建立管理方向（管理族）、专业/技术方向（营销族、产品族、技术族、项目管理族、职能族等）双重晋升通道。公司尊重员工选择的发展方向，员工的发展不仅局限于传统的行政职务晋升，还可以在专业/技术方向得到晋升，通过专业或技术水平提升、工作成就感等实现个人发展。此外，公司制定了横向跨序列流动机制，符合相关条件的员工可选择向管理类或非管理类职位流动，促进内部人才的合理配置。

岗位流动

公司制定《人事管理制度》，针对员工岗位变动的各类情形，包括转正、调岗、离职等，明确具体的管理工作流程，确保员工岗位变动申请、审批、执行等各个环节的规范性和透明度。通过制度化的岗位变动管理，营造公平的组织氛围，尊重员工个人职业发展规划，促进员工的合理流动，确保员工在最适合自己的岗位上发挥最大的效能，推动企业可持续发展。

学历提升与人才引进

公司充分支持全体员工进行学历提升与专业资质认证，针对员工取得与本职岗位相关的大学专科及以上学历、职业技术等级晋升或专业技术职称，公司给予专项教育补贴。

同时，公司根据所在地区政府的人才政策情况，制定每年的人才申报计划，结合员工自身情况，协助完成人才引进的申报工作。

11. 培训赋能

公司制定了《培训管理制度》，旨在系统化地规划从培训计划至考核评估的全过程，实现培训流程的标准化与制度化。公司在培训需求分析、培训计划制定、培训实施与管理、培训效果评估方面，注重需求的精准性和真实性，计划的节奏性，实施的严肃性，效果评估的有效性；在讲师方面则注重秉持用优秀的人培养更优秀人的思想，挑选各领域的专家进行内部授课。

公司已形成了以公司学习中心为平台支撑的培训管理体系，横向贯穿专业职类，打造领导力梯队培养项目；纵向基于专业类职群，打造不同职级的专业能力提升项目。

七、客户服务与产品质量

公司以技术创新驱动公司长足发展，以客户满意度提升公司服务水平，以优质的产品服务客户、增强公司的技术竞争力。

本章所回应的重大性议题

1. 客户服务

2.产品质量与安全

3.科技创新与专利管理

本章节所回应SDGs议题

9.工业、创新和基础设施



1.质量管理

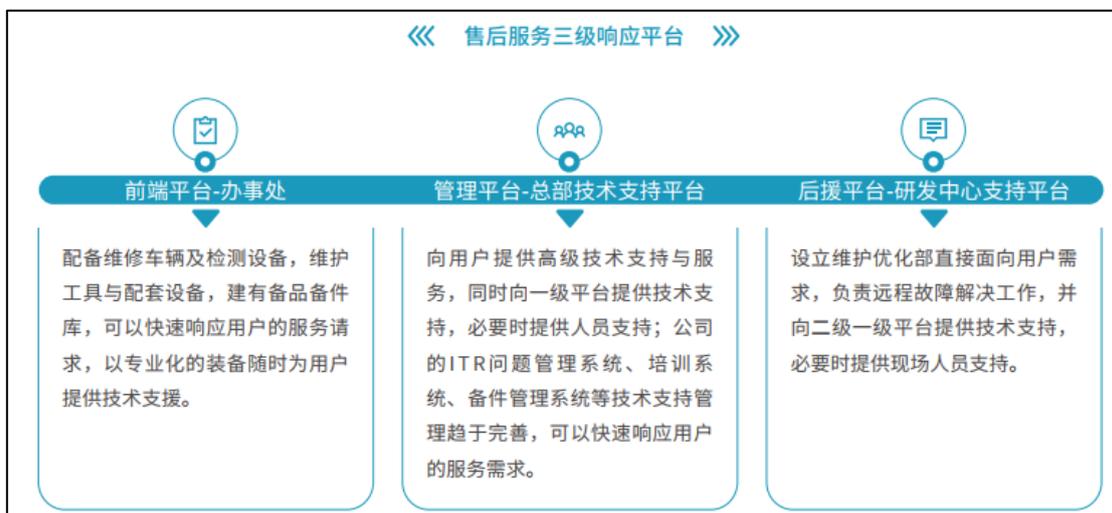
公司坚持“精益求精追求卓越”，实施全面质量管理，建立符合ISO9001的质量管理体系，并将质量管理体系运用至全公司，对各车间的制造及品质管理进行把控及回馈，坚守三不原则“不生产、不制造、不流出”的管控上更加数字化及智能化系统开发。在完善公司产品质量管理体系的同时产品从物料投入生产到最终包装过程的质量控制，严格对产品和服务信息与标识的规范要求，保障产品质量。



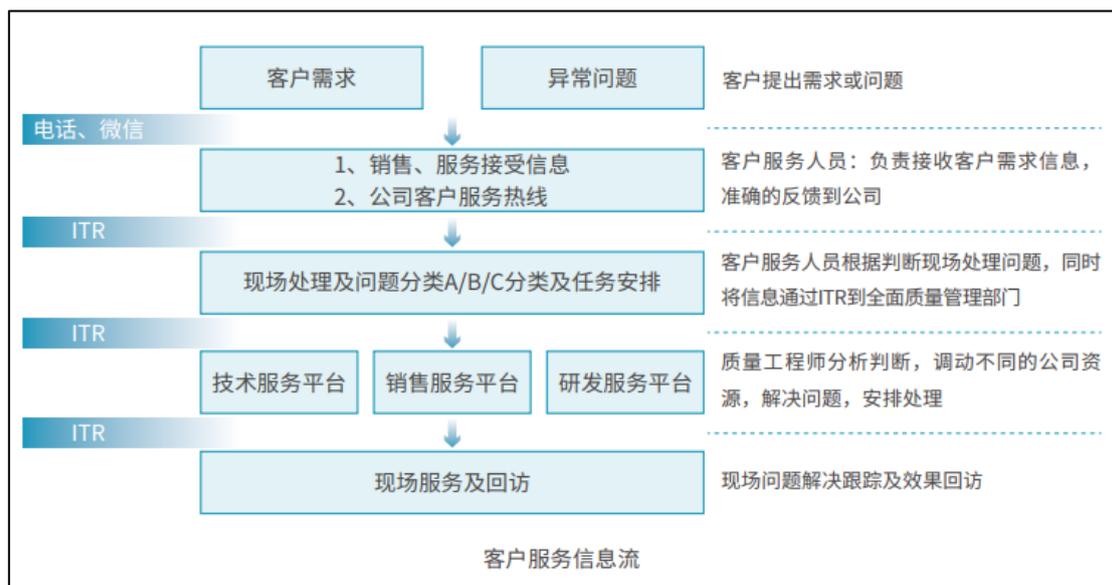
2.客户满意度及客户投诉处理

公司售后管理体系聚焦产品品质和服务品质两大核心，为提升售后服务效率、服务质量，提高客户的满意度和信任度，特制定《售后服务管理制度》

《ITR管理制度》等一系列制度，规范售后服务流程，以客户为中心，打通从问题发现到问题解决的整个服务过程，以端到端的方式打造服务闭环。



为妥善处理客户投诉、客户需求，以及在合同、订单、交付、产品质量等方面提供便利优质的服务，公司充分发挥企业三级服务平台作用，根据客户需求及现场问题紧急程度与严重性，划分服务类别，明确对应具体的响应时间和客户服务信息流，并设定严格的考核机制，力争质量第一、服务第一。



公司制定《客户满意度评价控制程序》，通过服务满意度调查方式，综合评估客户对公司产品及服务的满意度情况，了解销售政策、售前、售中及售后服务、产品质量和性能等各方面对客户的影响，不断改善产品与服务，密切贴近客户需求，进而建立双赢的合作关系。坚持“异常必报、记录完整、优先处理、结果必追、隐瞒追责”的客户投诉处理原则，对客户所反馈的问题、意见以及服务人员自查的相关异常进行处理并建立严格的信息录入、现场处理、品管研判、长短期对策、对策有效性验证、结案。连贯流程管控政策，以确保所有合理的客户投诉均可到有效回馈与处理，提升客户满意度。

3.服务创造价值

公司坚持“成本最低、效益最高、质量最优、服务最好”的理念，及时对客户的需求进行反馈改进，通过提升产品质量、服务质量来保证生态圈的可持续发展。公司始终遵循PDCA的原则来开展工作。不断查缺补漏、完善制度，优化流程。积极接受外部的审核的改善意见，组织例会和经营分析会议等，了解公司生产经营情况，并对过程中的异常进行协调纠偏，使得公司的管理与管理体系持续得到提升。我们逐步提高自身的管理水平，从而达到甚至超过客户对我们的预期。

八、员工安全与健康

安全是构建和谐劳动关系的重要环节，公司在生产运营过程中始终把安全生产摆到最重要的位置，以人为本，高度重视员工安全与健康。公司牢记员工是可持续发展的关键因素，持续推进安全管理体系建设，落实安全生产工作。

公司积极开展安全意识提升培训工作，树立了良好的安全文化氛围。坚持“预防为主，防消结合”的工作方针，进行安全风险管控与消防安全演练，保障员工安全健康。

本章所回应的重大性议题

1.安全与健康

2.废弃物与化学品

本章节所回应SDGs议题

8.体面工作和经济增长

10.负责消费和生产



1.健全安全体系

公司严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规的要求，持续贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，以及“预防为主、防治结合”的职业病防护原则，制定《质量、环境和职业健康安全体系管理手册》，并发布了一系列安全生产标准化程序文件，为安全生产提供全面的指导和支持，保证安全生产管理的有效实施。

为加强公司安全生产的组织领导，公司特成立安全委员会，明确各部门及成员的具体职责，形成一套高效、协同的安全管理体系。

2.落实安全生产

公司构建了职业安全健康中长期发展规划，明确各时间阶段的工作计划和目标，通过阶段性工作部署，逐步完善更高效的安全管理体系，持续强化安全生产管理和监督，提高安全执行力。

报告期内，公司制定《2025年环境、职业健康安全管理体系目标、指标、管理方案》，明确提出2025年安全工作目标，以目标为导向落实各项安全工作，并贯彻落实安全生产责任制和责任追究制，各相关部门均签订安全生产责任书，强化责任意识，共同维护安全生产环境。

3.安全文化建设

通过开展各类安全活动，通过各种渠道宣传安全教育，确保了2025年全公司没有发生重大安全、环保责任事故。

4.安全生产

将安全管理工作摆在各项工作的首位，落实“安全第一，预防为主、综合治理”的安全方针，以“失能伤害频率”及“失能伤害严重率”为主要安全生产管理指标，发现及管控风险，提高安全管理能力。

建立安全生产管理机构，配备专职和多名兼职安全管理人员，落实新建项目安全“三同时”管理制度，根据各项安全生产法律法规及安全生产体系要求，各地区制定安全生产制度，建立从上到下以总经理为第一责任人的安全生产责任制度，并加大对事故主要领导、责任区负责人、专兼职安全管理人员的

考核力度，同时公布安全信箱及专线，鼓励员工提出安全生产合理化建议。目前已通过ISO45001职业健康安全管理体系认证。

5.安全责任体系

公司结合实际，完善全员安全生产责任制，逐级签订安全管理目标责任书。在细化责任目标分解的同时，做到层层签订责任书，责任层层压实，形成纵向到底、横向到边的安全生产目标责任体系。对凡是存在安全隐患不按要求落实整改措施或整改不到位、违规违纪等行为，给予警告及经济处罚；对发生的安全生产事故，以“零容忍”的态度，按照“四不放过”原则，严格责任追究，形成人人抓安全、人人管安全、人人要安全的激励约束机制。

公司每年在全公司范围内组织开展安全风险辨识及评价工作，对识别出的重要风险制定管控方案。

员工：新入职员工三级安全教育合格后方可上岗，对在职员工，每年要求学习不少于24学时。

参观者：到公司进入车间现场前，对其进行培训，告知现场存在哪些风险点及管控措施，现场注意事项，并为其配备安全帽、口罩等劳动防护用品。

6.隐患排查治理

公司持续推动实施隐患排查治理，并定期接受外部监管单位的监察工作。建立《安全隐患排查》制度，每月组织全面的安全隐患排查工作，对查出的安全隐患和问题实行建档、登记，针对隐患排查整改台账，做到整改内容、整改

标准、整改措施、整改时间和整改责任人“五个落实”。通过实现隐患治理的常态化、规范化机制，并落实PDCA闭环管理，有效提高隐患排查治理的效率和效果，为公司的长期安全生产运营保驾护航。

7.安全应急管理

公司高度重视员工的安全与健康，为确保在突发事故发生时能迅速、有效地应对，公司制定了一系列安全生产应急预案。这些预案不仅针对各类可能的事故进行了全面考虑，还确保了各部门能够按照预案有序行动，最大限度地减少事故带来的损失。为了提升员工的应急能力，公司定期组织各部门开展职工紧急应变知识培训及模拟场景演练。2025年度，全员参与紧急应变演练成为公司安全生产工作的一项重要内容。

通过这些演练，员工们不仅提高了对突发事件的警觉性，还学会了在紧急情况下如何自救和互救，增强了团队协作和应对危机的能力。特别地，公司针对火灾等常见安全事故，制定了详细的消防应急预案。在厂区规划了应急疏散集合地点，确保在火灾发生时员工能够迅速、有序地撤离到安全区域。此外，公司还模拟各种火灾状态，定期组织员工举办应急疏散演练，通过实际操作让员工熟悉火灾危险性，掌握逃生技巧。为了进一步完善安全生产管理体系，公司还制定了安全生产规章制度和安全生产责任制。这些制度明确了各级管理人员和操作人员的职责和权利，确保了安全生产的每个环节都有明确的责任人，从而提高了整个公司的安全生产水平。公司将持续致力于提升员工的安全

意识和应急能力，不断完善安全生产管理体系，确保公司的生产经营活动在安全、稳定的环境中进行。

8.安全文化建设

为更好地落实安全教育培训工作，公司制定了2025年度安全培训计划，以加强“安全第一、预防为主”的安全意识教育为主旨，通过开展多种渠道、多种形式的安全教育，将安全教育贯穿于生产的全过程中，加强全员参与的积极性和安全教育的长期性，做到“全员、全面、全过程”的安全教育。

公司要求新进员工均须参加安全培训后方可上岗，在职员工也需定期参加岗中培训，根据实际能力与职位需求量体制定课程。根据法律法规要求，安排管理人员参加安监局组织的安全生产管理员和职业卫生管理人员培训，特种作业人员参加相应的特种作业培训。目前安全管理人员外训持证上岗率100%，特种作业人员持证上岗率100%。

9.职业健康管理

职业健康监测

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《职业健康检查管理办法》等法律法规，制定《职业健康管理制度》《职业病预防管理制度》等规章制度，旨在预防、控制和消除职业病危害，防治职业病，保护员工健康及其相关权益。

公司注重企业的环境影响、文明形象及职工职业健康管理，努力做好危险源的管控，定期进行工作场所职业危害检测、组织员工进行职业病体检，为员工提供一个清洁环保、健康安全的工作和生活环境。

职业健康防护

公司全面落实职业病防护工作，严格执行建设项目职业病防护设施的“三同时”原则，即确保职业病防护设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用，力求从源头上预防和控制职业病危害。

防护用品

公司按要求落实防护用品的配备和发放工作，使每个职工在生产过程中使用劳保用品，保障职工的劳动安全卫生健康，并教育员工正确穿戴个体劳动防护用品，并保管好，维护好，正确使用好。强化自我保护意识，守护员工职业健康。

危害告知

公司根据《工作场所职业病危害警示标识》等相关规定，在生产厂产生毒物、噪声、高温等职业病危害的工作场所的醒目位置，设置相应防护措施的图形标识和中文警示说明，提高员工职业病危害警觉意识。

健康监护

公司定期组织从事有毒有害岗位员工到具有资质的医院进行职业病体检，从而有效预防和控制职业病的发生，如若发生职业病则按有关规定进行调查、报告、统计和处理。

九、公司治理

合规运营是公司可持续发展的基石。公司按照可持续发展的公司治理要求开展合规管理。公司不断健全和完善治理架构、加强公司党建、打造规范科学的运行机制、持续提升管理水平，有效防控风险，确保公司廉洁高效经营，践行公司可持续发展目标。

本章所回应的重大性议题

1. 公司治理
2. 公司成长
3. 反贪腐

4. 诚信经营

本章节所回应SDGs议题

16. 和平、正义与强大机构
17. 促进目标实现的伙伴关系





1.完善公司治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，先后制定了和完善了包括公司社会责任、办公场地安全、办公设备保养、废弃物管理、劳保用品管理、能资源管理、环境方针和环境目标、可持续采购政策等多项制度和规定，通过不断完善有效的企业管治架构，提升公司治理水平，最大程度保护员工和投资者的利益。

公司高度重视员工多元化结构，综合考虑年龄、教育背景、专业经验、行业经验等多种因素招聘员工。积极发挥女性优势。

公司高度重视员工假期和各项福利。员工假期：休息日、法定节假日、带薪年假、工伤假、带薪特别休假等；保险及福利：养老保险、医疗保险、失

业保险、生育保险、工伤保险、健康检查、工会福利、奖励、聚会等信息披露。

2.利益相关方沟通

公司每年与利益相关方保持密切交流，就公司战略发展、财务指标、市场表现等关注焦点进行专项沟通，较为完整地覆盖股东、员工、客户、供应商等。

3.诚信经营

诚信经营的核心价值也是企业的DNA，深植于企业文化及制度之中。对员工开展诚信经营、公平竞争教育，强化员工诚信经营的理念。本年度诚信经营中，公司集团严守诚信经营行为守则。此外，反托拉斯为行为准则中的重要议题之一，公司遵守所有运营及经商往来国家的法律规定，包括各国反托拉斯法、竞争法、反垄断法或其他为促进公平竞争及维护交易秩序所订定的法律，以此来维护公平竞争的市场环境。

4.强化风险管控

公司不断完善财务、信息、法律、环境、安全卫生等领域风险管理，将风险管理流程贯穿于管理经营各环节，努力构建全面风险管理体系，旨在将风险控制与公司经营目标相适应，并在可承受的范围内，着力提高公司经营效益及效率，创造更大的价值。风险和机遇控制程序文件概貌。

5. 牢铸反腐防线

恪守商业道德秉持“坚持绿色永续经营，建设健康的市场环境”的理念，公司通过预防教育、制定制度、开展监督等方式，推进廉洁组织文化建设，规范员工廉洁观念。

6. 多渠道廉洁宣传

公司制定全面的宣传策略，充分利用企业内部渠道进行宣传，同时也积极利用外部渠道进行廉洁宣传。比如，通过社交媒体平台发布廉洁故事、警示案例等内容，吸引公众的关注和参与。还可以与媒体合作，开展廉洁文化主题宣传活动，扩大宣传的覆盖面和影响力。公司管理部门制定全面的宣传策略，充分利用内外部渠道，注重创新性和针对性，同时注重宣传效果的评估和反馈，以推动廉洁文化的深入传播和实践。为大力宣传反腐倡廉的知识，增强员工防腐拒腐的能力，公司通过线上、线下结合的方式至少半年开展一次廉政建设相关培训，针对多个板块进行覆盖，对于违纪违规高发部分进行重点讲解。

7. 守法合规

在公平竞争、劳动保障、知识产权保护、环境保护、消费者保护、廉洁经营等领域，不断完善健全守法合规体系，并通过合规管理体系的制定修改、各部门合规系统的管理、提供合规指南培训、实施合规稽核并建立检举制度对违法违规事件加以管制。把握并跟踪法规制定与修订现状等活动的开展，确保公司商业活动合法化、规范化。

为提升全员依法合规意识，强化合规操作，通过现场及线上培训方式，面向员工开展合规培训。内容涵盖廉洁诚信经营、公平竞争、商业秘密保护、知识产权保护、环境保护、劳动保障与工作环境、产品责任、信息安全、合同规范等。

十、可持续发展关键指标

1.ESG关键绩效表

议题	关键指标	基准单位	2025年
合规与商业道德	合规		
	开展法律培训次数	次	1
	开展法律培训时数	小时	2
	参与法律培训人数	人	25
	向管理层及员工提供的反商业贿赂及反贪污培训		
	参加反商业贿赂及反贪污培训的管理层人数	人	20
	参加反商业贿赂及反贪污培训的管理层人数占比	%	100
	向管理层提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	2
	管理层接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	2
	商业道德签署与申诉		
	公司高管及采购等关键岗位《廉洁协议》签署率	%	100
	反贪污反腐败举报事件总数	次	0
	党建	党支部数量	个
党支部共召开党员大会		次	12
党员数量		人	15

劳动关系 管理	员工招聘与就业		
	劳动合同签订率	%	100
	劳务派遣人员	人	2
	兼职员工人数	人	0
	多元化与机会平等		
	劳工歧视事件数	宗	0
	员工总人数	人	263
	残疾员工人数	人	2
	少数民族员工数	人	9
	退伍军人员工数	人	1
	按地区划分的员工数		
	中国大陆地区	人	263
	按性别划分员工数		
	女性	人	76
	男性	人	187
	按职级划分员工数		
	高级管理层	人	1
	中级管理层	人	19
	基层员工	人	243
	按专业划分员工数		
	生产	人	115
	销售	人	6
	技术	人	28
	财务	人	5

行政	人	10
按年龄划分员工数		
30岁以下（不含30岁）	人	76
30-40岁（含30岁，不含40岁）	人	106
40-50岁（含40岁，不含50岁）	人	66
50岁及以上	人	15
按学历划分		
博士	人	0
硕士	人	10
本科	人	86
大专	人	51
大专以下	人	116
新进员工数	人	20
按性别划分的新进员工		
女性	人	3
男性	人	17
按年龄划分新进员工数		
30岁以下（不含30岁）	人	13
30-40岁（含30岁，不含40岁）	人	6
40-50岁（含40岁，不含50岁）	人	1
50岁及以上	人	0
按地区划分新进员工		
中国内地	人	20
女性权益保护		

	管理人员中女性人数比例	%	5
	享受产假员工数	人	1
	享受产假返岗率	%	100
	享受育儿假员工数	人	1
	享受育儿假员工返岗率	%	100
	福利与薪酬		
	社会保险覆盖率	%	100
	福利支出	万元	21.22
	人均带薪年休假天数	天	10
	定期接受绩效和职业发展考核的员工比例	%	100
	员工民主管理		
	职工代表大会召开次数	次	1
	工会会员占在职员工的比例	%	100
发展与培训	员工培训		
	员工培训投入	万元	2
	员工培训场次	场次	32
	接受培训总人数	人	263
	接受培训总人次	人次	1801
	新员工培训覆盖率	%	100
	员工培训覆盖率（员工培训比率）	%	100
环境管理	环保投入总金额	万元	25.87
	环境领域违法违规事件	件	0
	因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚事件	件	0
	因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚金额	万元	0

	环保培训次数	次	2
	环保培训参加人次	人次	72
	环保培训时长	小时	3
能源管理	固定源排放		
	液化天然气	吨	3.1
	移动源燃烧		
	汽油	吨	3.15
	柴油	吨	24.02
	外购能源消耗		
	外购电力总量	千瓦时	6409700
	可再生能源消耗		
	光伏发电	千瓦时	1346405
	光伏发电使用量	千瓦时	1246741
	不可再生能源消耗量	吨标准煤	837.9649
	可再生能源消耗量	吨标准煤	153.2245
	化石能源消耗量（不可再生能源消耗量）	吨标准煤	837.9649
	非化石能源消耗量（可再生能源消耗量）	千瓦时	1246741
	直接能源消耗总量	吨标准煤	50.56
	间接能源消耗总量	吨标准煤	787.75
	清洁能源使用总量	吨标准煤	153.2245
	清洁能源使用占比	%	18
	可再生能源消耗量占比	%	18
	能源消耗总量	吨标准煤	991.1894
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	3,539.42

应对气候变化	直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	99.97
	间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	3439.45
水资源利用	新鲜水取水总量	吨	71593
	总用水量	吨	71593
污染和废弃物	废水排放情况		
	废水排放量	吨	57274.4
	废水污染物种类排放情况		
	化学需氧量（COD）	吨	15.155
	五日生化需氧量（BOD5）	吨	/
	悬浮物	吨	/
	氨氮（NH ₃ -N）	吨	0.101
	总磷（以P计）	吨	/
	总氮（以N计）	吨	/
	PH		7.1
	固体废弃物排放情况		
	一般废弃物产生量	吨	228.65
	一般废弃物循环利用率	吨	218.65
	一般废弃物处置量	吨	10
	危险废弃物产生量	吨	4.08
危险废弃物合规处置量	吨	4.08	
危险废弃物合规处置率	%	100	
安全生产			
安全生产事故数	起	0	
因工作关系死亡人数	人	0	

健康与安全	总工伤人数	人	2
	因工伤损失工作日数	个工作日	10
	百万工时损失工时率	%	156.25
	百万工时损工事故率 LTIR	%	3.91
	隐患排查整改率	%	100
	安全应急演练次数	场次	3
	安全生产投入金额	万元	54.92
	安全教育培训		
	安全教育培训总投入	万元	0.5
	安全教育培训场次	场	9
	参与安全教育培训人次	人次	279
	安全教育培训总时长	小时	10
	安全教育培训覆盖比率	%	100
	安全风险防护培训覆盖率	%	100
	职业健康		
	特种作业人员持证上岗率	%	100
	工伤保险的投入金额	万元	6.96
	工伤保险人员覆盖率	%	100
	安全生产责任险的投入金额	万元	0.655
	安全生产责任险人员覆盖率	%	24
员工体检覆盖率	%	100	
新增职业病数	宗	0	
研发投入占主营业务收入比例和变化	百分比	5.6	

研发与创新	研发团队		
	研发团队总人数	人	61
	研发人员数量占公司总人数的比例	%	23.19
	按学历划分		
	专科	人	14
	本科	人	39
	硕士	人	8
	按年龄划分		
	30岁以下(不含30岁)	人	25
	30-40岁(含30岁,不含40岁)	人	23
	40-50岁(含40岁,不含50岁)	人	13
	50-60岁(含50岁,不含60岁)	人	0
	创新成果		
	授权专利累计数	个	103
	按专利类型划分		
	授权发明专利累计数	个	8
	授权实用新型专利累计数	个	76
	授权外观设计专利累计数	个	19
	软件著作权累计数	个	16
	企业创新能力认证		
	专精特新企业	个	1
国家高新技术企业	个	1	
国家认定企业技术中心	个	1	
产品质量与安全			

产品与服务 质量	产品合格率	%	99.12%
	因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量百分比	%	0
	因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量	件	0
	产品或服务相关的安全与质量重大责任事故所涉及金额	万元	0
	质量文化培训		
	质量培训参与人次	人次	150
	质量培训总时长	小时	10
	质量培训次数	次	5
社会公益	社会贡献		
	公益总投入	万元	12
信息安全	报告期内信息安全与隐私保护违规事件发生次数	次	0



十一、意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告，为了持续改进宁波恒力达可持续发展相关工作及信息的披露水平，加强与各利益相关方的沟通交流，在此诚挚邀请您提出宝贵的意见！

您的信息：

姓名：联系电话：

单位：电子邮箱：

选择题（请在相应位置打√）

1. 您的工作单位属于公司的哪一类利益相关方：

股东 员工 供应商 客户 政府 社区 学术机构

其他（请说明）

2. 您认为本报告信息披露的清晰度、准确性和完整性上表现如何？

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为本报告在反映公司对经济、环境和社会的重大影响方面表现如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您对我们ESG各方面工作的总体评价是？

非常好 好 一般 较差 差

5.您对我们今后的ESG工作及报告发布有何其他建议？

您可以通过以下方式联系我们：

地址：浙江省宁波东钱湖旅游度假区莫枝北路888号

电话：0574-28869621

